

خداوند ا به من آرایشی عطا کن که آنچه رانمی توانم بپذیرم و شجاعتی که آنچه را می توانم، تغییر دهم و خردی تمایز بین این دو را درک نماید.

دانش مدیریت آگاهی سازمان یافته‌ای است که زیر ساز عمل مدیران است. دانش مدیریت دگرگونی و تحولات وسیعی در توسعه اجتماعی و اقتصادی کشورهای جهانی پدید آورده است. با پیشرفت علم و تکنولوژی، علم پرستاری دچار تحولات چشمگیری شده است. امروزه اهمیت حرفه پرستاری و ضرورت وجود تحصیلات آکادمیک در کشورهای صاحب نظر در علم پرستاری روشن و مبرهن است. در کشور ما هرساله آزمون دکتری پرستاری برگزار می گردد.

باتوجه به لزوم آمادگی برای شرکت در آزمون فوق الذکر و فقدان کتب چامع در زمینه مدیریت بر آن شدم تا کتاب حاضر که حاصل مطالعات وسیع و گسترده منابع و کتب مدیریت بوده است را تدوین نمایم. در گرداوری سؤالات این کتاب از جدیدترین منابع معتبر مرتبط با مدیریت در پرستاری استفاده شده است.

امید است که این مجموعه به عنوان مرجعی برای آزمون ورودی PHD پرستاری قابل استفاده اساتید محترم و دانشجویان گرامی باشد.

از اساتید محترم و همکاران عزیزم خواهشمندم انتقادات و پیشنهادات خود را در زمینه تقایص احتمالی کتاب حاضر را نمایند که موجب کمال امتحان خواهد بود. در اینجا جای دارد که از راهنمایی های برادرانه استاد گرامی جناب آقای عباس شمسعلی نیا قدردانی کرده و همچنین از خدمات صادقانه استاد بزرگوار جناب آقای دکتر محسن کفashی و برادر خوبم جناب آقای محمد رضا بهرامی و پرسنل محترم و زحمتکش انتشارت بشری کمال تشکر و قدردانی را دارم.

## ۲ فهرست

۵	● نظریه‌های مدیریت
۱۹	پاسخنامه نظریه‌های مدیریت
۳۱	● سازمان و مدیریت
۴۶	پاسخنامه سازمان و مدیریت
۶۰	● برنامه‌ریزی
۷۰	پاسخنامه برنامه‌ریزی
۷۹	● سازماندهی و ارتباطات
۹۱	پاسخنامه سازماندهی و ارتباطات
۱۰۲	● مشکل‌گشایی و تصمیم‌گیری
۱۰۹	پاسخنامه‌های مشکل‌گشایی و تصمیم‌گیری
۱۱۹	● هدایت و کنترل
۱۲۵	پاسخنامه هدایت و کنترل
۱۳۱	● بودجه بندی
۱۴۲	پاسخنامه بودجه بندی
۱۵۰	● نیروی انسانی
۱۵۹	پاسخنامه نیروی انسانی
۱۶۷	● بهسازی نیروی انسانی
۱۸۱	پاسخنامه بهسازی نیروی انسانی
۱۹۹	● انگیزش
۲۱۱	پاسخنامه انگیزش
۲۲۰	● رهبری
۲۳۴	پاسخنامه رهبری
۲۴۶	منابع

۱۶- کدامیک از افراد زیر اعتقاد دارد که هر گونه رفتار خارج از قالب‌های رسمی سازمان، به کارآیی آن صدمه می‌زند ولذا بایستی از هر گونه روابط غیررسمی و خارج از مقررات و نمودار سازمانی احتراز نمود؟

- (الف) تیلور
- (ب) مايو
- (ج) وبر
- (د) مارکس

۱۷- کدامیک از نظریه‌های زیر بر پاداش نقدي بعنوان «محرك اوليه» برای تشویق افراد به بهره‌وری بیشتر تأکید دارد؟

- (الف) نظریه سازمانی مدرن
- (ب) نظریه سازمانی انسانی
- (ج) نظریه رفتاری یا کلاسیک جدید
- (د) نظریه سازمانی کلاسیک

۱۸- اغلب سازمان‌های ارائه دهنده مراقبت‌های بهداشتی براساس اصول بکار برده شده در کدام نظریه ساختار گرفته‌اند؟

- (الف) سازمانی کلاسیک
- (ب) سازمان مدرن

۱۹- سیستم‌های عملکردی تیمی ارائه دهنده مراقبت‌های پرستاری به مددجو براساس کدامیک از نظریه‌های زیر می‌باشد؟

- (الف) روابط انسانی
- (ب) سیستمی
- (ج) اقتضایی
- (د) علمی

۱۲- کدامیک از صاحبنظران زیر معتقد است که هر مدیر باید دارای توانائی جسمی، فکری، اخلاقی و معلومات عمومی تخصصی و تجربه باشد؟

- (الف) هنری فایول
- (ب) ماکس وبر
- (ج) هربرت سیمون
- (د) هنری مینتز برگ

۱۳- اجزاء اساسی سازمان بروکراسی ماکس و برکدام است؟

- (الف) ارتباط غیررسمی، تقسیم کار، تشویق
- (ب) همکاری گروهی، بهره‌وری گروهی
- (ج) ساختار قدرت مرکز، ارتباط رسمی، قواعد و قوانین

۱۴- نظریه سازمانی کلاسیک بر کدامیک از اصول زیر تأکید دارد؟

- (الف) بهره‌وری گروهی و افزایش روحیه کار
- (ب) وظیفه مداری، بهره‌وری فردی بالا و عملکرد کافی و کارآ
- (ج) برقراری ارتباط و همکاری بین تمام بخش‌های یک سیستم
- (د) ایجاد نقشه‌ای انعطاف‌پذیر برای افراد و روابط بین ساختار سازمانی

۱۵- زمان سنجی، اعمال سرپرستی چندجانبه، استاندارد کردن و اختصاص دادن یک واحد برنامه ریزی، زیر مجموعه کدامیک از موارد زیر است؟ (کنکور PHD)

- (الف) مبانی نظریه مکتب اقتضایی
- (ب) مکانیزم‌های مدیریت علمی
- (ج) مبانی فلسفه مکتب نئوکلاسیک

۵۲- رئیس سازمان با بی‌اعتنایی به رفتارهای نامتناسب و تشویق و تقدیر از رفتارهای پسندیده موجب تصییح رفتارها و عملکرد در سازمان می‌شود. وی به کدامیک از نظریه‌های مدیریت توجه دارد؟

(الف) میدانی

(ب) بوروکراسی

(ج) نظام گرا

(د) علمی

۵۳- کرت لوین معتقد است رفتارهای کارگران تحت تأثیر عکس العمل بین شخصیت کارگر، محل کار و گروه کاری اولیه قرار می‌گیرد. وی به کدامیک از نظریه‌های مدیریت توجه دارد؟

(الف) X

(ب) میدانی

(ج) کلاسیک

(د) اقتصادی

۵۴- مدیر گروه جراحی به دلیل آنکه اختیار تفویض شده به ایشان متناسب با میزان مسئولیت او نیست استعفا می‌کند و آن را مخالف با اصول مدیریت می‌داند. مدیر گروه جراحی به اصول کدام نظریه پرداز مدیریت استناد کرده است؟

(کنکور PHD)

(الف) فردریک تیلور

(ب) هنری فایول

(ج) ماکس وبر

(د) التون مایو

۴۷- شما به عنوان مدیر پرستاری به منظور کاهش تنفس، ترس و اضطراب ناشی از شایعات نادرست شخصاً اطلاعات دقیق و ضروری را بطور غیرمستقیم بین کارکنان منتشر می‌کنید. به کدامیک از نظریه‌های مدیریت معتقدید؟

(الف) کلاسیک

(ج) سیستمی

(د) انگیزش درونی

۴۸- مشخص بودن مبانی قدرت و سلسله مراتب سازمانی از نظریات چه کسی است؟ (کنکور PHD)

(الف) تیلور

(ج) فایول

۴۹- چه کسی مشارکت گروهی را برای تدوین اهداف سازمان پیشنهاد کرد؟ (کنکور PHD)

(الف) تیلور

(ج) فایول

۵۰- رئیس دانشکده اعضای هیأت علمی را در تصمیم‌گیری و ارزشیابی مشارکت می‌دهد، او پیرو کدام نظریه است؟ (کنکور PHD)

(الف) نظام گرا

(ج) اداری

(د) میدانی

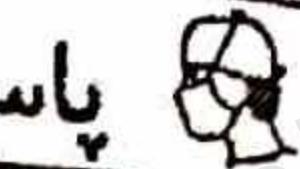
۵۱- کدام نظریه منشاء اختیار را قانون می‌داند؟ (کنکور PHD)

(الف) نظام گرا

(ج) نوکلاسیک

(د) اقتصادی

● سلسله مراتب اختیارات، مقررات و روش‌ها،  
ضوابط و استانداردها، ارتباطات رسمی، تخصص



(۱۰ - ب)

گرایی و تقسیم کار، اشتغال کارکنان ماهر  
(۱۴ - ب)

● ۱۵ - ب) تیلور ده مکانیزم را برای مدیریت علمی  
بیان می‌کند که عبارتنداز:

- زمان سنجی
- اعمال سرپرستی چندجانبه
- استاندارد کردن
- اختصاص دادن یک واحد سازمانی برای برنامه‌ریزی

- اصل استثنا در مدیریت
- استفاده از شرح وظایف و دستور العمل برای انجام کارها
- کاربرد نظام نرخ دستمزد متفاوت
- استفاده از سیستم راهنمایی برای طبقه‌بندی محصولات

- استفاده از یک نظام کار ساده و تکراری
- کاربرد روش حسابداری قیمت تمام شده

● ۱۶ - ج) ماکس وبر معتقد به وجود روابط غیررسمی و غیراداری در سازمان بوروکراتیک نیست و آن را نوعی انحراف از الگوی مطلوب بوروکراسی می‌داند. ماکس وبر اعتقاد دارد که هر گونه رفتار خارجی از قالب‌های رسمی سازمان، به کارآیی آن صدمه می‌زند و لذا بایستی از هرگونه روابط غیررسمی و خارج از مقررات و نمودار

● ۱۱ - ج) بنظر ماکس وبر سازمان ایده‌آل برای سازمان‌های وسیع با فعالیت‌های پیچیده بوروکراسی، سازمانی است که مبانی قدرت و سلسله مراتب در آن کاملاً مشخص بوده و تقسیم کار مبتنی بر تخصص در فعالیت‌ها باشد. حقوق پرسنل با اتكاء به مقررات محفوظ بوده، روش‌های مشروح برای انجام مسئولیت‌ها تدوین وارتباطات بین کارکنان رسمی و گزینش کارمند صرفاً براساس شایستگی فنی افراد باشد.

● ۱۲ - الف) هنری فایول در خصوص استعدادهای افراد در اجرای امور ششگانه (امور فنی، امور بازرگانی، امور مالی، امور تأمینی، امور حسابداری، امور اداری) معتقد است که برای هر یک از این امور تواناییها و استعدادهایی وجود دارد که شامل:

- توانایی جسمی یا بهره‌مند بودن از سلامتی، نیرو، انرژی
- توانایی فکری یا بهره‌مند بودن از قدرت فهم و تشخیص، نیروی تفکر و یادگیری
- توانایی اخلاقی یا بهره‌مند بودن از ظرافت طبع و متانت
- بهره‌مند بودن از اطلاعات عمومی و تخصصی
- داشتن تجربه کاری
- ۱۳ - ج) اجزاء اساسی بروکراسی شامل:

مختلف مسئولیت‌های مختلف را عهده‌دار شوند.

● به هر یک از کارکنان بایستی برابر

مسئولیت‌ها اختیار تفویض شود.

● هر یک از کارکنان فقط باید از یک نفر دستور بگیرند.

● علائق هر یک از کارکنان بایستی تابع علاقه کلیه کارکنان باشد.

● بایستی سلسله مراتب در سازمان رعایت شده و ارتباطات از رأس سازمان به پایین‌ترین سطح کارکنان ادامه یابد.

● با کلیه کارکنان سازمان بایستی با عدالت و مساوات رفتار شود.

(۵۵ - الف)

۶۵ - الف) در مدیریت علمی، واحد تجزیه و تحلیل را فرد تشکیل می‌دهد و بر مطالعه تفصیلی حرکات بدنی که مرتبط با انجام وظایف است، تأکید دارد. این مدل بوضوح یک مدل مکانیکی است. پس می‌توان گفت مهم‌ترین محدودیت و نارسایی این مدل توجه به بعد جسمی و مکانیکی فرد و نادیده گرفتن بعد روحی و روانی می‌باشد. (به پاسخ سؤال ۸ رجوع شود)

۶۷ - ب) هگل معتقد است که بوروکراسی باعث تشکیل گروهی خاص می‌شود که به صورت پلی بین مردم و حکومت ظاهر می‌گردد و اگرچه این گروه یک طبقه اجتماعی نیست اما فاصله طبقاتی را تشدید می‌کند.

می‌باشد یک نظام اجتماعی است.

۴۵ - ب) به پاسخ سؤال ۴۴ رجوع شود.

۴۶ - د) بر تالنفی معتقد است که نباید درباره اجزاء موجودات بلکه درباره کلیت و خصائص کلی آنها به عنوان یک سیستم به مطالعه پرداخت. به اعتقاد وی یک ارگانیسم صرفاً مجموع عناصر جداگانه نبوده بلکه سیستمی است دارای نظام و کلیت.

(۴۷ - ج)

۴۸ - ب)

(۴۹ - د)

۵۰ - الف) در نظریه سیستمی یا نظام گرا یک مدیر خلاق می‌تواند در حوزه مدیریت خود اثرات خنثی کننده سلسله مراتب و بوروکراسی را با سهیم کردن کارکنان در تصمیم‌گیری و ارزش‌یابی به حداقل برساند.

۵۱ - ب) در نظریه سازمانی کلاسیک یا علمی اجزاء اساسی بوروکراسی شامل ساختار قدرت مرکز، سلسله مراتب مدیریتی، قوانین و قواعد و ارتباط رسمی می‌باشد. در این نظریه منشاء اختیار قوانین است.

(۵۲ - ج)

۵۳ - ب)

۵۴ - ب) هنری فایول اصول زیر را در رابطه با مدیریت پیشنهاد کرده است:

• تقسیم کار و تخصص بطوری که کارگران

۱۵ - آموزش به بیمار و خانواده وی در مورد بیماری، درمان و مراقبت از خود و تطابق با شیوه زندگی جزء کدامیک از معیارهای نظام مراقبت پرستاری محسوب می‌گردد؟

- (الف) عملیات
- (ب) درون داد
- (ج) هدف
- (د) برون داد

۱۶ - روش‌های استفاده شده جهت دستیابی به اهداف سازمانی را چه می‌نامند؟

- (الف) ساختار سازمانی
- (ب) چارت سازمانی
- (ج) قواعد سازمانی
- (د) فرآیند سازمانی

۱۷ - هدف از تشکیل ساختار غیررسمی در یک سازمان کدام است؟

- (الف) رعایت سلسله مراتب سازمانی
- (ب) برآورده کردن نیازهای افراد سازمان به روابط دوستانه

(ج) تقسیم وظایف بر اساس مقررات سازمان

(د) تقسیم کار مبتنی بر تخصص

۱۸ - ..... به چگونگی درک و برداشت کارمندان از محیط کار اطلاق می‌شود.

- (الف) فرهنگ سازمانی
- (ب) ساختار سازمانی
- (ج) جوسازمانی
- (د) رسالت سازمانی

۱ - نظام جلب داوطلب که توسط مدیر پرستاری بوجود می‌آید جزء کدامیک از نظام‌های سیستم بهداشتی قرار دارد؟

- (الف) طبیعی
- (د) درونی
- (ج) ایستا

۱۱ - فرآیند پرستاری جزء کدامیک از نظام‌های سیستم بهداشتی است؟

- (الف) احتمالی
- (ب) جبری
- (د) طبیعی
- (ج) ایستا

۱۲ - در کدامیک از نظام‌های زیر میزان کنش اعم از مادی و انرژی صفر است؟

- (الف) مصنوعی
- (ب) جبری
- (د) بسته
- (ج) باز

۱۳ - پوشیدن لباس سفید برای پرستاران جزء کدام یک از زیر نظام‌های سیستم خدمات پرستاری است؟

- (الف) برونی
- (ب) درونی
- (ج) متمرکز
- (د) غیرمتمرکز

۱۴ - در صورتی که یک پرستار مسئول آموزش ضمن خدمت باگروهی از پرستاران به منظور دادن اطلاعات، آگاهی، افزایش مهارت و تغییر نگرش آنها در دفعات مختلف تماس بگیرد، هدف از این داد و ستد در کدامیک از زیر نظام‌های واحد پرستاری قرار می‌گیرد؟

- (الف) زیرنظام تقسیم کار
- (ب) زیرنظام آشناسازی
- (ج) زیرنظام قدرت و دستوردهی
- (د) زیرنظام ارتباطات